

УТВЕРЖДЕНО

ИП Онищенко Виктором Юрьевичем

ПОЛОЖЕНИЕ

о Программе лояльности «Бонусная программа Гидролюкс»

1. Общие положения и цель Программы

1.1. Настоящее Положение о Программе лояльности «Бонусная программа Гидролюкс» (далее — «Положение», «Программа») определяет условия участия физических лиц в Программе, порядок начисления и списания бонусных баллов, предоставления бонусных скидок, проведения специальных акций и прекращения участия в Программе.

1.2. Цель Программы — предоставление ее участникам бонусных баллов, скидок и иных привилегий при приобретении товаров у Организатора на условиях настоящего Положения.

1.3. Участие в Программе является добровольным.

1.4. Настоящее Положение не является согласием Участника на обработку его персональных данных и не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

1.5. Получение рекламных и маркетинговых сообщений не является обязательным условием участия в Программе. Такие сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия Участника.

2. Основные термины

2.1. Сайт — интернет-сайт Организатора: <https://gidrolux-shop.ru/>.

2.2. Программа лояльности «Бонусная программа Гидролюкс» (Программа) — программа, разработанная Организатором, предусматривающая начисление бонусных баллов, предоставление скидок и иных привилегий Участникам.

2.3. Организатор Программы — ИП Онищенко Виктор Юрьевич.

2.4. Участник Программы — дееспособное физическое лицо, приобретающее или имеющее намерение приобрести товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, которое зарегистрировалось в Программе и приняло настоящее Положение.

2.5. Принятие настоящего Положения означает согласие с условиями участия в Программе и не означает согласия на получение рекламы или маркетинговых сообщений.

2.6. Бонусный счет — совокупность учетных и информационных данных в информационной системе Организатора о начислении, списании и текущем остатке бонусных баллов Участника.

2.7. Бонусные баллы (Баллы) — условные расчетные единицы, начисляемые Участнику в соответствии с настоящим Положением. Баллы не являются денежными средствами и не подлежат выплате в денежной форме.

2.8. Бонусная скидка — скидка, предоставляемая Участнику при покупке товаров за счет имеющихся на Бонусном счете Баллов.

2.9. Бонусная карта (Карта) — пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером, используемая для идентификации Участника при приобретении товаров. Карта не является платежным средством.

2.10. Промо-акция — специальное мероприятие Организатора, предусматривающее особые условия начисления или списания Баллов либо предоставления иных привилегий.

3. Основные условия Программы

3.1. Программа действует на территории и в торговых объектах, определяемых Организатором, а также в интернет-магазине Организатора, если иное не предусмотрено условиями конкретной акции.

3.2. Программа действует в течение неопределенного срока.

3.3. Участие в Программе осуществляется путем регистрации Участника и активации Карты.

3.4. Договор об участии в Программе считается заключенным с момента активации Карты при условии, что лицо предварительно ознакомилось с настоящим Положением и подтвердило согласие с его условиями.

3.5. Организатор вправе изменять настоящее Положение. Новая редакция размещается на Сайте.

3.6. Изменения условий Программы не распространяются на уже возникшие обязательства Участника и Организатора, если иное прямо не допускается законодательством Российской Федерации.

3.7. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления соответствующего обращения Организатору.

3.8. Участие в Программе дает право:

- получать и накапливать Баллы;
- использовать накопленные Баллы для получения бонусной скидки;
- участвовать в специальных Промо-акциях;
- пользоваться иными привилегиями, предусмотренными настоящим Положением.

4. Регистрация участников

4.1. Участником Программы может стать дееспособное физическое лицо.

4.2. Для участия в Программе Участник заполняет регистрационную форму/анкету и предоставляет данные, необходимые для регистрации и идентификации.

4.3. Для идентификации Карты может использоваться номер мобильного телефона Участника.

4.4. Для участия в Программе могут запрашиваться:

- фамилия;

- имя;

- дата рождения — исключительно при необходимости применения правил начисления подарочных Баллов;

- номер мобильного телефона;

- адрес электронной почты.

4.5. Подпись Участника и дата ее проставления могут использоваться для подтверждения факта регистрации, если регистрация осуществляется в бумажной форме.

4.6. Перечень обязательных полей определяется исключительно исходя из необходимости достижения конкретной цели регистрации и функционирования Программы.

4.7. Обработка персональных данных Участника осуществляется на основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации для соответствующей цели обработки.

4.8. Если для обработки персональных данных требуется согласие Участника, такое согласие оформляется отдельно от настоящего Положения.

4.9. Отказ Участника от получения рекламных и маркетинговых сообщений не является основанием для отказа в участии в Программе, если получение такой рекламы не является необходимым для исполнения договора об участии в Программе.

4.10. Срок активации Карты составляет 1 (один) календарный день с момента совершения покупки, если иной срок не установлен условиями регистрации.

5. Уровни карт и начисление Баллов

5.1. Каждой Карте может присваиваться определенный уровень в зависимости от объема покупок Участника.

5.2. Условия присвоения уровней и размер начисляемых Баллов определяются действующими условиями Программы и/или соответствующей Промо-акции.

5.3. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника за приобретение товаров при условии идентификации Участника в Программе.

5.4. Количество начисляемых Баллов зависит от уровня Карты и суммы покупки.

5.5. Один бонусный Балл предоставляет право на получение скидки в размере 1 (одного) рубля при последующей покупке, если иное не установлено условиями соответствующей Промо-акции.

5.6. Баллы начисляются в течение 24 часов с момента совершения покупки, если техническими условиями Программы не установлен иной срок.

5.7. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.8. Баллы начисляются на фактически оплаченную денежными средствами часть покупки. На сумму предоставленной бонусной скидки Баллы не начисляются.

5.9. Информация о состоянии Бонусного счета может предоставляться:

- в личном кабинете на Сайте;
- по телефону через оператора;
- у продавца-консультанта;
- иным способом, предусмотренным Организатором.

5.10. В рамках Промо-акций Баллы могут начисляться и списываться в порядке, отличающемся от базовых условий Программы.

5.11. Условия конкретной Промо-акции размещаются на Сайте либо доводятся до Участников иным предусмотренным законом способом.

5.12. В Промо-акции могут участвовать все Участники либо отдельные категории Участников в соответствии с условиями конкретной акции.

5.13. Организатор самостоятельно определяет место, период проведения и условия Промо-акции.

6. Порядок предоставления бонусных скидок

6.1. Право на использование Баллов имеет Участник, идентифицированный в Программе в момент совершения покупки.

6.2. Бонусная скидка предоставляется при приобретении товаров, участвующих в Программе.

6.3. Бонусная скидка может предоставляться в магазинах Организатора и в интернет-магазине, если техническая возможность предусмотрена.

6.4. Участник вправе оплатить часть стоимости покупки за счет Бонусных баллов.

6.5. При предоставлении бонусной скидки соответствующее количество Баллов списывается с Бонусного счета.

6.6. При возврате товара, за покупку которого были начислены Баллы, начисленные за этот товар Баллы подлежат корректировке/списанию.

6.7. Если использованные Баллы уже были списаны Участником, соответствующая корректировка может привести к отрицательному балансу Бонусного счета.

6.8. При возврате товара, приобретенного с применением бонусной скидки, денежные средства возвращаются в порядке и размере, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями договора, с учетом фактически произведенной оплаты.

6.9. Использованные при покупке Баллы, если иное не предусмотрено условиями конкретной акции, не восстанавливаются.

6.10. Баллы являются срочными.

6.11. Баллы аннулируются в случае отсутствия операций по начислению или списанию Баллов за покупки в течение 12 (двенадцати) месяцев, если иное не установлено условиями соответствующей Промо-акции.

6.12. Для сохранения Баллов Участнику необходимо совершить в течение 12 месяцев операцию, предусмотренную условиями Программы.

6.13. Организатор вправе корректировать Бонусный счет в случае ошибочного начисления Баллов, в том числе вследствие технической ошибки.

6.14. В случае выявления недобросовестного использования Программы Организатор вправе аннулировать ошибочно начисленные Баллы, временно приостановить использование Карты либо прекратить участие Участника в Программе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.15. До применения мер, связанных с прекращением участия в Программе, Организатор вправе провести проверку обстоятельств использования Программы.

7. Рекламные и маркетинговые сообщения

7.1. Участие в Программе само по себе не означает согласия на получение рекламы.

7.2. Направление рекламных и маркетинговых сообщений посредством электронной почты, телефонных звонков, SMS и иных средств связи осуществляется только при наличии отдельного предварительного согласия Участника.

7.3. Отдельное согласие на получение рекламы не является частью настоящего Положения.

7.4. Участник вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений.

7.5. После получения требования Участника о прекращении рекламных сообщений Организатор прекращает соответствующую обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Прекращение участия и прекращение Программы

8.1. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время.

8.2. Организатор вправе прекратить Программу, уведомив об этом Участников путем размещения информации на Сайте.

8.3. При прекращении Программы порядок использования оставшихся Баллов определяется уведомлением о прекращении Программы с учетом требований законодательства Российской Федерации.

8.4. Прекращение участия в Программе не прекращает обязанность Организатора хранить документы и сведения в случаях, когда их хранение требуется законодательством Российской Федерации.

8.5. Прекращение участия в Программе не является безусловным основанием для уничтожения всех персональных данных, если Организатор вправе или обязан продолжать их обработку на ином законном основании.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Участники и Организатор принимают меры к урегулированию разногласий путем переговоров и направления обращений.

9.2. Потребитель вправе использовать способы защиты своих прав, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.3. Споры рассматриваются компетентным судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение размещается в открытом доступе на Сайте.

10.2. Актуальная редакция Положения действует с даты, указанной при ее размещении на Сайте.

10.3. В части обработки персональных данных применяются положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политики в отношении обработки персональных данных и отдельных согласий, оформляемых в случаях, предусмотренных законодательством.

Организатор:

ИП Онищенко Виктор Юрьевич

ИНН 272549071269

ОГРНИП 319272400052442